

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W RAMACH PLATFORMY PIT WAŻNY OD 11.12.2019

W oparciu o niniejszy Regulamin świadczenia usług w ramach Platformy PIT („Regulamin”) dochodzi do zawarcia umowy (dalej jako „Umowa”), pomiędzy:

Usługodawcą tj. **Job Solutions Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie, ul. Bociana 22A, 31-231 Kraków, numer KRS: 0000570237 rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON: 362199917, NIP: 9452185936, kapitał zakładowy spółki: 200 000 PLN, w imieniu i na rzecz której działa:

Prezes Zarządu – Leszek Zieliński

a

Zamawiającym, który swoje dane kontaktowe podaje w czasie rejestracji Konta.

Usługodawca i Zamawiający to łącznie „Strony” a pojedynczo „Strona”.

Na treść Umowy składa się niniejszy Regulamin oraz wszelkie zgodne oświadczenia składane przez Strony, w tym wielkość i rodzaj wybranego Pakietu.

DEFINICJE

§1

Ileokroć w niniejszej umowie mowa jest o:

1. Platformie – rozumie się przez to należące do Usługodawcy i zabezpieczone stosownym szyfrowaniem, rozwiązanie informatyczne, oparte na sieci www, umożliwiające pobieranie przez pracowników drogą elektroniczną dokumentów rozliczeniowych.
2. Pracownika/Pracownikach – rozumie się przez to osoby zatrudniane przez Zamawiającego, bez względu na formę tego zatrudnienia, którym Zamawiający zobowiązany jest mocą odpowiednich przepisów Ustaw, przedstawić dokumenty rozliczeniowe i zgodnie z wybranym Pakietem umożliwić dostęp do tych dokumentów poprzez Platformę. Pracownik nie staje się stroną niniejszej Umowy. Pracownik korzysta z Usługi z upoważnienia Zamawiającego i na jego rzecz.
3. Odbiorca – Pracownik, którego dane Zamawiający wprowadził na Platformie w celu udzielenia dostępu do dokumentów rozliczeniowych.
4. Użytkownik – sam Zamawiający lub inna osoba, której Zamawiający umożliwił korzystanie z Platformy i podejmowanie czynności na Platformie w jego imieniu. Użytkownik podejmuje decyzje m.in. o wyborze Pakietu, wysyłce SMS lub e-maili do wybranych w ramach Pakietu Odbiorców. Użytkownik nie staje się stroną niniejszej Umowy. Użytkownik korzysta z Usługi z upoważnienia Zamawiającego i na jego rzecz. Użytkownik dokonuje czynności prawnych na Platformie w imieniu Zamawiającego.
5. RODO – rozporządzenie ogólne 2016/679 o ochronie danych osobowych i wdrożone na jego podstawie do polskiego systemu prawnego przepisy o ochronie danych osobowych.
6. Dokumenty rozliczeniowe – należy przez to rozumieć formularze rozliczeniowe, w szczególności w zakresie podatku dochodowego, m.in. PIT-11, oraz składek na ubezpieczenia społeczne.
7. Ustawach – rozumie się przez to ustawę z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych lub ustawę z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych.
8. Konto – zbiór zasobów Platformy z których korzysta Użytkownik po dokonaniu autoryzacji poprzez login i hasło.
9. SMS – wiadomość zawierająca 70 znaków (z polskimi znakami) lub 160 znaków (bez polskich znaków).
10. Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę poprzez Platformę, na którą się składa: korzystanie z Konta na Platformie, wybór Pakietów oraz umożliwianie pobrania w/w dokumentów rozliczeniowych przez Pracowników, o czym mowa powyżej.
11. Pakiet – wybrana przez Zamawiającego ilość smsów oraz ilość odbiorców (Pracowników), do których te wiadomości będą wysyłane w sposób umożliwiający im dostęp do dokumentów PIT zamieszczonych na platformie przez Zamawiającego. W ramach Pakietu Zamawiający może wysłać nieograniczoną ilość spersonalizowanych e-maili (treść maili definiuje Zamawiający) do odbiorców w zamówionej ilości.

PRZEDMIOT UMOWY

§2

1. Na podstawie Umowy Usługodawca zobowiązuje się do udostępnienia Zamawiającemu po rejestracji należącej do niego Platformy, służącej do przekazywania Pracownikom dokumentów rozliczeniowych oraz innych dokumentów (podatkowych i w zakresie ubezpieczeń społecznych), w celu wykonania ciężących na Zamawiającym obowiązków pracodawcy, określonych w Ustawach.
2. Zamawiający oświadcza, że nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, a korzystanie z Usługi objętej Umową następować będzie w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
3. Niniejszy dokument umowy stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Treść umowy będzie dostępna dla Zamawiającego na Platformie przed zawarciem Umowy jak i w trakcie realizacji.
4. Na korzystanie z Usługi składają się następujące elementy:
 - a. Rejestracja Konta na Platformie uzależniona jest od:
 - Podania przez Zamawiającego swoich danych kontaktowych jak np. nazwa firmy, NIP, etc.;
 - Podania danych kontaktowych Użytkownika, który w imieniu Zamawiającego będzie korzystał z Usługi (może to być sam Zamawiający) m.in. loginu, którym jest dowolny ciąg znaków, może nim być np. imię i nazwisko użytkownika bądź e-mail oraz adres e-mail na który zostanie wysłana wiadomość potwierdzająca tożsamość;
 - Utworzenia hasła Użytkownika;
 - Akceptację regulaminu Platformy;
 - Zaznaczenie „Zarejestruj”;
 - Potwierdzenie tożsamości poprzez aktywację linku przesłanego na adres mailowy Użytkownika podany w czasie rejestracji, co kończy proces rejestracji Konta na Platformie – w tym momencie **dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie Usługi** pomiędzy Usługodawcą a Zamawiającym;
 - Po zawarciu Umowy o świadczenie usługi Użytkownik w imieniu Zamawiającego – po zalogowaniu na Konto - zawiera umowę powierzenia danych osobowych.
 - b. Na Koncie na Platformie Użytkownik może:
 - Przeglądać „listę dokumentów do akceptacji”;
 - Korzystać z Pakietu testowego (maksymalnie 5 os. oraz 10 SMS);
 - Przeglądać informację o założonym Koncie m.in. datę ostatniego logowania;
 - Zamawiać Pakiety i przeglądać ceny netto poszczególnych Pakietów (cena uzależniona jest od ilości pracowników oraz ilości punktów SMS);
 - Zamieszczać dokumenty rozliczeniowe dla Pracowników;
 - Personalizować treść wiadomości wysyłanych do Pracowników;
 - Generować hasła dla Pracowników umożliwiające im dostęp do dokumentów rozliczeniowych.
 - c. Zamówienie Pakietu następuje poprzez wykorzystanie opcji „Zamów nowy pakiet”:
 - Zapłata za pakiet następuje:
 - przy wykorzystaniu zewnętrznego operatora płatności „Dotpay sp. z o.o.”
 - tradycyjnym przelewem na rachunek Usługodawcy (przy zamówieniu generowana jest faktura pro forma wraz z terminem płatności);
 - Pakiet jest aktywowany niezwłocznie (tj. do 2 dni od zaksięgowania płatności na rachunku Usługodawcy) po dokonaniu płatności poprzez Dotpay lub płatności przelewem na rachunek Usługodawcy
 - Brak zapłaty oznacza, że nie doszło do zamówienia pakietu;
 - Usunięcie Konta na Platformie uniemożliwia korzystanie z zamówionych Pakietów przez Zamawiającego/Użytkownika;
 - Przed dokonaniem zamówienia pakietu Użytkownik uzyskuje informację o cenie netto wysyłki SMS;
 - Zakupiony pakiet nie podlega zwrotowi.
 - d. Korzystanie z zamówionego Pakietu polega na:
 - Podaniu danych kontaktowych Firmy;
W przypadku klienta biura rachunkowego klient może dodać więcej niż 1 firmę o różnych numerach nip, w innym wypadku klient może dodać tylko jedną aktywną firmę o numerze nip podanym podczas rejestracji;
 - Zamieszczaniu dokumentów rozliczeniowych oraz określaniu treści przekazywanej wiadomości SMS/e-mail;
 - Dodaniu treści klauzuli informacyjnej RODO która będzie wysyłana do Pracowników (klauzula, która dostępna jest na Platformie ma charakter wyłącznie przykładowy);
 - Dodaniu dokumentów rozliczeniowych zamieszczanych na Platformie oraz informacji o osobach podpisujących dokumenty podpisem elektronicznym (za prawidłowy podpis odpowiada Zamawiający);

- Po przejściu przez konfigurację Użytkownik może dodać Odbiorców (importując ich z pliku w formacie XLS bądź dodając pojedynczo) -> administratorem tych danych jest Zamawiający, a nie Usługodawca; Zamawiający odpowiada za poprawność importowanych lub wpisywanych danych Odbiorców;
 - W celu wysłania wiadomości mail/sms do Odbiorców należy na liście Odbiorców kliknąć przycisk wygeneruj hasła; w tym momencie rozpocznie się proces generowania losowych haseł do Odbiorców i rozsyłania do nich wiadomości. Hasło składa się z 8 znaków (zawiera duże litery i cyfry). Hasło generowane jest automatycznie (losowo) przez Platformę. Usługodawca nie ma dostępu do hasła. Hasło ważne jest przez ilość godzin zdefiniowaną przez Użytkownika. Zamawiający nie uzyskuje dostępu do hasła, nie może go zmienić. Natomiast może zablokować dostęp danemu Odbiorcy i może w tym przypadku wystać zaproszenie ponownie.
 - Odbiorca po otrzymaniu wiadomości SMS/e-mail uzyskuje dostęp do udostępnionych przez Użytkownika na Platformie dokumentów rozliczeniowych przez okres zdefiniowany przez Użytkownika. Odbiorca uzyskuje dostęp poprzez podanie swojego imienia, identyfikatora podatkowego zdefiniowanego przez nadawcę (zalecany pesel, nip bądź numer paszportu) i hasła. Hasło Odbiorca uzyskuje w wygenerowanej wiadomości SMS/e-mail. Zamawiający powinien poinformować Odbiorców o zagrożeniach związanych z udostępnianiem haseł innym osobom lub przekazywaniem dostępu do skrzynki e-mail lub telefonu, na który przekazane zostanie hasło.
 - Jeżeli odbiorca będzie chciał zresetować hasło będzie musiał zwrócić się do Użytkownika i/lub Zamawiającego, bądź wykonać to samodzielnie, w przypadku gdy Użytkownik udostępnił taką funkcjonalność.
5. Użytkownik może zamieścić na Platformie dokumenty rozliczeniowe w następujący sposób:
- a. zamieścić podpisane elektronicznie, gotowe dokumenty rozliczeniowe w PDF (to Zamawiający decyduje o tym czy w ogóle dokument należy podpisać);
 - b. zamieścić plik dokumentu rozliczeniowego w formacie XML, z którego Platforma wygeneruje plik w formacie PDF.
6. Zasady korzystania z usług pośrednictwa płatniczego Dotpay sp. z o.o. regulują następujące dokumenty i umowy, które będą wiązać bezpośrednio Zamawiającego oraz Dotpay sp. z o.o., gdy wybierze ten sposób realizacji płatności:
- a. Regulamin: https://ssl.dotpay.pl/test_payment/cloudfs2/magellan_media/regulamin_platnosci
 - b. Polityka cookies oraz polityka prywatności: <https://www.dotpay.pl/polityka-cookies/>
 - c. Pełna klauzula informacyjna: https://ssl.dotpay.pl/test_payment/cloudfs2/magellan_media/rodo

OŚWIADCZENIA STRON

§3

1. Usługodawca oświadcza, że utrzymanie Platformy oraz udostępnienie jej Zamawiającemu na okres trwania umowy (wskazany w § 8 ust. 1 Umowy) leży w granicach jego możliwości i że nie istnieją żadne przeszkody natury technicznej uniemożliwiające w całości lub części wykonanie tego obowiązku.
2. Zamawiający oświadcza, że:
 - a. przysługują mu pełne prawa do przetwarzania – jako administrator danych w rozumieniu RODO - danych osobowych Użytkowników oraz Pracowników (Odbiorców), którym za pośrednictwem Platformy udostępniono dokumenty rozliczeniowe, w szczególności następujące dane:
 - a) Dane zawarte w formularzu PIT -11 (dane identyfikacyjne, dane adresowe, informacje do dochodach w danym roku podatkowym),
 - b) Dane zawarte w formularzu IMIR (dane identyfikacyjne, dane adresowe, informacje o ubezpieczeniu, składkach i świadczeniach ubezpieczonego),
 - c) Dane kontaktowe (np. nr telefonu, adres e-mail).
 - b. posiada stosowne prawa, licencje i uprawnienia do wykorzystywania przekazanych Usługodawcy materiałów graficznych, o których mowa w § 4 ust 1 pkt „a” Umowy.

OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY

§4

1. W celu realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, Usługodawca zobowiązuje się do:
 - a. Przygotowania Platformy bez identyfikacji indywidualnej, a jedynie z możliwością samodzielnego zamieszczenia przez Zamawiającego logo firmy na Koncie Użytkownika.
 - b. Zapewnienia bezpłatnego szkolenia w ilości 1 godziny zdalnie dla Pracowników Zamawiającego z obsługi Platformy w przypadku zamówienia Pakietu 500 i więcej odbiorców.

- c. Zapewnienia Zamawiającemu niezbędnych raportów umożliwiających mu sprawdzanie na bieżąco liczby zamieszczonych i pobranych na Platformie dokumentów rozliczeniowych, a także wysłanych wiadomości sms i e-mail.
 - d. Dbania z należytą starannością o bezpieczeństwo danych osobowych zamieszczonych na Platformie, zgodnie z przepisami RODO.
 - e. Dbania z należytą starannością o sprawne i nieprzerwane funkcjonowanie Platformy, z zastrzeżeniem możliwości prowadzenia prac konserwacyjnych, o których mowa w § 12 Umowy.
2. Usługodawca nie gwarantuje, iż każdy Pracownik, do którego przesłano informację o możliwości pobrania dokumentów rozliczeniowych za pośrednictwem Platformy dokona tego pobrania.
3. Usługodawca nie odpowiada za przerwy w dostępie do Platformy spowodowane działaniami sił wyższych. W przypadku wystąpienia takich uwarunkowań Usługodawca niezwłocznie o nich poinformuje Zamawiającego oraz dołoży wszelkich starań by jak najszybciej przywrócić sprawność Platformy.
4. Usługodawca zobowiązuje się do wykonywania okresowych kopii bezpieczeństwa Platformy. Kopie wykonywane będą co najmniej raz na dobę.
5. Usługodawca zobowiązuje się do przechowywania kopii bezpieczeństwa przez 3 dni od dnia jej wykonania.
6. Usługodawca nie odpowiada za błędne dane zawarte w dokumentach rozliczeniowych m.in. PIT-ach 11 i IMIR oraz innych dokumentach, chyba że błędy te powstały z wyłącznej winy Usługodawcy.
7. Usługodawca zapewni w dni powszednie, w godzinach 8.00-16.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, możliwości konsultowania się z wyznaczonymi przez Zamawiającego pracownikami w sytuacjach, w których dane zapytanie wymagać będzie bezpośredniego kontaktu i wyjaśnień Zamawiającego.

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

§5

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a. Zamieszczenia na Platformie dokumentów rozliczeniowych m.in. PIT-11, IMIR oraz innych dokumentów samodzielnie celem udostępnienia ich swoim Pracownikom.
 - b. Przekazania za pomocą Platformy danych dostępowych wraz z unikalnym hasłem do Platformy Pracownikom, tak aby mogli oni pobrać dokumenty rozliczeniowe i inne dokumenty, za pośrednictwem wiadomości sms oraz e-mail, zgodnie z danymi kontaktowymi umieszczonymi przez Zamawiającego. Zamawiający odpowiada za prawidłowość danych Pracowników dla celów spełnienia obowiązku określonego w zdaniu poprzednim.
 - c. Realizacji obowiązków informacyjnych wynikających z RODO (Usługodawca zamieszcza na Platformie jedynie wzór takiej klauzuli);
 - d. Niezwłocznego informowania Usługodawcy o wszelkich stwierdzonych nieprawidłowościach i błędach w funkcjonowaniu Platformy.
 - e. Należytego zabezpieczenia danych dostępowych do Platformy, otrzymanych zgodnie z § 4 ust. 1 pkt „b”, przed osobami niepowołanymi.
 - f. Zapłaty należnego Usługodawcy wynagrodzenia w terminach przewidzianych postanowieniami Umowy.
2. Zamawiający oraz każda osoba korzystająca z Platformy w jego imieniu (w szczególności Użytkownik, Pracownik oraz Odbiorca) jest zobowiązana do przestrzegania postanowień niniejszej Umowy, a także do powstrzymania się od wszelkiej działalności mogącej zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Platformy. W szczególności Zamawiający nie może sam ani przy udziale osób trzecich zmieniać, obchodzić lub łamać zabezpieczeń Platformy, jak również nie może wywierać negatywnego wpływu na Platformę, powodując jej uszkodzenia lub doprowadzając do jej przecięcia.
3. Zakazane jest umieszczanie na Platformie informacji sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami.
4. Ponadto zakazane jest użycie Platformy do kontaktu z osobami trzecimi w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami, w szczególności przesyłanie niezamówionej informacji handlowej w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204).
5. Zamawiający oraz każda osoba korzystająca z Platformy w jego imieniu (Użytkownik, Pracownik, Odbiorca) ponosi odpowiedzialność za swoje działania związane z korzystaniem z Platformy oraz za treści tam umieszczone.
6. W przypadku gdy Zamawiający będzie korzystał z Platformy w sposób sprzeczny z niniejszą Umową lub przepisami prawa, Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania dostępu do Platformy lub rozwiązania niniejszej Umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia.

OSOBY WYZNACZONE DO KONTAKTU

§6

Strony ustalają, iż dla potrzeb zapewnienia prawidłowej realizacji umowy udostępniają adresy mailowe do kontaktu:

1. Ze strony Usługodawcy:
it@pobierzpit.pl
dkk@pobierzpit.pl
2. Ze strony Zamawiającego -> adres e-mail użytkownika.

ROZLICZENIE

§7

1. Z tytułu realizacji Usługi w ramach wybranego Pakietu Usługodawcy przysługuje wynagrodzenie określone na Platformie przed dokonaniem zamówienia Pakietu. Usługodawca po wybraniu Pakietu może wybrać dodatkową opcję wyświetlenia Odbiorcom na Platformie informacji o możliwości skorzystania przez Odbiorców z rozliczenia przez Usługodawcę (i jego partnerów) podatku dochodowego Odbiorcy.
2. W przypadku wyboru przez Użytkownika (działającego w imieniu Zamawiającego) tej dodatkowej opcji wyświetlenia Odbiorcom informacji o możliwości skorzystania z rozliczenia podatku dochodowego przez Usługodawcę oraz skorzystania przez Odbiorcę z tej usługi rozliczeniowej Usługodawca naliczy i przekaże Zamawiającemu prowizję w wysokości 5 zł/netto za każdą osobę rozliczającą PIT 37 oraz 50 zł/netto za każdą osobę zamawiającą rozliczenie podatkowe zagraniczne. Rozliczenie nastąpi w terminie 14 dni po upływie kwartału roku podatkowego, w którym to kwartale Odbiorca (Pracownik Zamawiającego) skorzystał z usługi rozliczenia podatku dochodowego przez Usługodawcę (tj. zapłacił usługodawcy za to świadczenie).
3. Informacja o wysokości rozliczenia prowizji zostanie zamieszczona w zakładce „Płatności”. Będzie to informacja wyłącznie statystyczna. Na tej podstawie Zamawiający wystawi fakturę w ramach rozliczenia.
4. Zamawiający nie ma prawa uzyskać informacji o tym, którzy konkretnie Odbiorcy skorzystali z usługi rozliczeniowej, chyba, że Odbiorca wyrazi w tym zakresie zgodę na udostępnienie tych danych osobowych przez Usługodawcę Zamawiającemu. Na tej podstawie Zamawiający wystawi fakturę w ramach rozliczenia.

CZAS TRWANIA UMOWY I ZMIANY

§8

1. Niniejsza umowa zawarta jest na okres na czas określony do końca września 2020 roku, co oznacza, że Zamawiający może korzystać z Platformy (Konta, wysyłki Pakietów) do momentu usunięcia Konta lub do momentu wypowiedzenia Umowy przez Usługodawcę, zgodnie z zasadami opisanymi poniżej.
2. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Usługodawca mimo pisemnego upomnienia nie wykonuje lub nienależyście wykonuje postanowienia umowy, jednak po bezskutecznym upływie dodatkowego tygodniowego terminu (liczonego od dnia doręczenia) określonego w pisemnym wezwaniu Usługodawcy do zaprzestania lub zaniechania działań naruszających postanowienia umowy.
3. Usługodawca może wypowiedzieć niniejszą umowę, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku rażącego naruszenia przez Zamawiającego innych postanowień niniejszej umowy, mających wpływ na wykonanie przez Usługodawcę spoczywających na nim obowiązków, jednakże po bezskutecznym upływie 7 dni od daty doręczenia pisemnego wezwania do zaprzestania naruszania postanowień umowy i następnie wysłaniu pisemnego potwierdzenia rozwiązania Umowy.
4. W przypadku rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym przez którąkolwiek ze stron, Zamawiający zobowiązany jest zapłacić wynagrodzenie Usługodawcy za wykonaną usługę do dnia rozwiązania umowy włącznie.
5. Przed zakończeniem obowiązywania Umowy (a po zakończeniu celów jej realizacji lub wskutek jej wcześniejszego rozwiązania), Zamawiający usunie wszelkie dokumenty rozliczeniowe zamieszczone na Platformie, przy czym termin ten nie może być późniejszy niż ostatni dzień obowiązywania Umowy. Pomimo zakończenia Umowy Usługodawca zachowa w Systemie Konto Zamawiającego (wraz z danymi dostępowymi), chyba że Zamawiający, najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania Umowy zażąda jego usunięcia – w takim przypadku usunięcie Konta oraz wszelkich danych osobowych pobranych dla celów udzielenia dostępu nastąpi w terminie do 30 dni od daty zakończenia obowiązywania Umowy.
6. Usługodawca zastrzega na swoją rzecz prawo do zmiany Regulaminu wyłącznie z niżej wskazanych ważnych przyczyn:
 - a. jeżeli zmiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - b. jeżeli zmiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę ceny Usługi;
 - c. realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji;
 - d. zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z usług określonych w niniejszym Regulaminie w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z niniejszym Regulaminem;

- e. wprowadzenia zmian w funkcjonowaniu Platformy, w tym związanych z postępem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Usługodawcy.
 - f. Podwyższenie poziomu bezpieczeństwa nie stanowi zmiany regulaminu i nie wymaga uprzedniego poinformowania.
7. Regulamin obejmujący zmiany wprowadzone zgodnie z ustępem poprzedzającym zostanie udostępniony Zamawiającemu z 30-dniowym wyprzedzeniem na adres e-mail Użytkownika podany w trakcie Rejestracji w czasie rejestracji Konta. Usługobiorca ma możliwość wypowiedzenia umowy w ciągu 30 dni, jeżeli nie akceptuje nowej wersji Regulaminu.

POUFNOŚĆ DANYCH

§9

1. Strony w ramach niniejszej Umowy, zobowiązują się:
 - a. zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie informacje lub dane techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, organizacyjne i prawne, w tym także podlegające ochronie prawnej dane osobowe, otrzymane od drugiej Strony, niezależnie od formy przekazania tych informacji oraz niezależnie od tego, w jaki sposób informacje te zostały utrwalone, z wyłączeniem informacji lub danych (1), które stały się publicznie dostępne w jakikolwiek sposób bez naruszenia niniejszej Umowy, lub (2) które zostaną ujawnione przez jedną ze Stron po uzyskaniu pisemnej zgody drugiej Strony, lub (3) które muszą zostać ujawnione ze względu na obowiązek nałożony na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego (dalej: Informacje Poufne),
 - b. wykorzystywać Informacje Poufne tylko i wyłącznie w ramach wykonywania czynności zleconych objętych niniejszą umową,
 - c. podjąć wszelkie niezbędne kroki i środki dla zapewnienia, że w posiadanie przez Stronę Informacji Poufnych nie wejdą osoby nieuprawnione,
 - d. w przypadku zakończenia współpracy w oparciu o niniejszą Umowę, niezwłocznie zwrócić oryginalne nośniki Informacji Poufnych, a pozostałe nośniki zniszczyć.
2. Strony zgodnie oświadczają, iż Informacje Poufne stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4. Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003r. Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.).
3. Jako poufne traktowane będą także wszelkie dane osobowe Pracowników Stron realizujących niniejszą Umowę.
4. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi tajemnicę drugiej ze Stron, zainteresowany zobowiązany jest zwrócić się do drugiej Strony o wyjaśnienie takiej wątpliwości. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy obowiązku ujawniania informacji wynikającego z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Zamawiający, jako administrator danych w rozumieniu RODO, powierza Usługodawcy przetwarzanie danych osobowych Pracowników celem wykonania obowiązku określonego Ustawą, to jest przekazania tym Pracownikom dokumentów rozliczeniowych, w zakresie odpowiadającemu zakresowi danych osobowych wskazanych w tych dokumentach. Szczegółowe zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych reguluje odrębna Umowa.

WYMAGANIA TECHNICZNE, FUNKCJONALNOŚCI I INTEROPERACYJNOŚCI APLIKACJI

§10

1. Aby poprawnie można było korzystać z usług objętych niniejszą Umową, należy posiadać poprawnie funkcjonujące urządzenie (komputer, telefon, tablet etc.) z dostępem do Internetu.
2. Urządzenie powinno mieć zainstalowaną niezmodyfikowaną, fabryczną wersję systemu operacyjnego. Korzystanie z Usługi jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących, minimalnych wymagań technicznych:
 - a. zastosowania wybranej przeglądarki,
 - b. Chrome (wersje 53+), Firefox (wersje 52+), Internet Explorer (wersje 9.0+),
 - c. posiadania dostępu do sieci Internet,
 - d. przeglądarka musi akceptować pliki cookies,
 - e. włączona obsługa okien wyskakujących (pop-up),
 - f. system operacyjny Microsoft Windows XP lub wyższy, Linux, OSX 10.4 lub wyższy.

LICENCJE

§11

1. W ramach Platformy jest użyty program komputerowy pochodzący od Usługodawcy.



- Platforma, jak i poszczególne jej elementy, znaki towarowe i inne zawarte w niej oznaczenia i treści, są przedmiotem ochrony wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2016 r. poz. 666 z późn. zm.), ustawy prawo własności przemysłowej (Dz.U. z 2013 r. poz. 1410 z późn. zm.) oraz ustawy o ochronie baz danych (Dz.U. z 2001 r. Nr 128, poz. 1402 z późn. zm.).
- Licencja na korzystanie z Platformy, o której mowa w Umowie, jest licencją niewyłączną, niezbywalną, udzielaną wyłącznie w celu skorzystania z Platformy w ramach niniejszej Umowy, bez prawa udzielania sublicencji i prawa do publicznego rozpowszechniania ani komercyjnego oferowania Platformy PIT (zwana dalej: „Licencją”).
- Licencja jest ograniczona czasowo – jest udzielana na okres korzystania przez Zamawiającego z Platformy.
- Licencja jest udzielana przez Usługodawcę na oprogramowanie komputerowe zawarte w Platformie i inne utwory występujące w ramach Platformy, w odniesieniu do których Usługodawca ma prawo do udzielenia licencji, a udzielenie Zamawiającemu licencji jest konieczne do korzystania przez Zamawiającego z Platformy.
- Tłumaczenie, przystosowywanie, zmienianie układu lub wprowadzanie jakichkolwiek zmian w Platformie w tym uzyskiwanie lub zmienianie i modyfikowanie kodu źródłowego, w tym inżynierii wstecznej Platformy zarówno całości jak i w części, nie jest objęte licencją udzielaną przez Usługodawcę, co nie wyłącza tych uprawnień użytkownika programu komputerowego, których nie można ograniczyć zgodnie z przepisami prawa.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§12

- Usługodawca zachowuje prawo (bez pomniejszenia opłaty wnoszonej przez Zamawiającego) do dokonywania czasowych przerw w działaniu Platformy w celach konserwacyjnych, naprawczych, lub w celu aktualizacji i rozbudowy Platformy bez konieczności przesyłania komunikatów z wyprzedzeniem. Z wyłączeniem przypadków umyślnego naruszenia niniejszej Umowy przez Usługodawcę, odpowiada on za naruszenie Umowy do wysokości otrzymanego wynagrodzenia.
- W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem przeciwko Usługodawcy z tytułu naruszenia praw osób trzecich lub obowiązujących przepisów prawa lub w przypadku wszczęcia postępowania (w tym karnego lub administracyjnego), w związku ze świadczeniem usług za pośrednictwem Platformy w zakresie, za który zgodnie z niniejszą Umową odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Zamawiający zwolni Usługodawcę z obowiązku zaspokojenia takiego roszczenia, a także pokryje wszelkie należycie udokumentowane szkody, które Usługodawca poniesie w związku z takim roszczeniem, pozewem lub postępowaniem, zasądzonym prawomocnym wyrokiem sądu lub ostateczną decyzją administracyjną, w tym prawomocnie orzeczone koszty postępowania i obsługi prawnej oraz równowartości odszkodowania, nałożonych kar (w tym administracyjnoprawnych) lub grzywien, w tym nałożonych na członków zarządu lub pracowników Usługodawcy lub koszty wykonania ostatecznych decyzji administracyjnych przez Usługodawcę. W przypadku powzięcia przez Usługodawcę wiedzy o takich roszczeniach czy postępowaniach, Usługodawca niezwłocznie powiadomi o nich Zamawiającego i umożliwi mu – zgodnie z przepisami prawa – przystąpienie do postępowania w celu obrony swoich praw.
- Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że – zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną - w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze zamieszczonych treści w Usłudze Usługodawca niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych i będzie postępował zgodnie z treścią art. 14 tejże ustawy.
- Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności (chyba, że jego działanie byłoby umyślne) za:
 - niemożliwość korzystania z Usługi w wyniku okoliczności, za które winy nie ponosi Usługodawca;
 - celowe lub przypadkowe korzystanie z Usługi przez Zamawiającego niezgodnie z Umową lub przepisami prawa;
 - celowe lub przypadkowe problemy lub utrudnienia techniczne związane z działaniem urządzenia Zamawiającego (zarówno sprzętu, jak i oprogramowania, w tym systemu operacyjnego), które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z Usługi;
 - brak ograniczenia lub poprawność funkcjonowania dostępu do sieci Internet na urządzeniu Zamawiającego;
 - korzystanie przez Zamawiającego z Usługi na urządzeniu, które nie spełnia wymogów technicznych wskazanych w par. 10 Umowy;
 - brak poprawności danych powierzonych w ramach korzystania z Usługi przez Zamawiającego.

TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

§13

- Reklamacje dotyczące funkcjonowania Platformy mogą być zgłaszane przez Zamawiającego od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00. Dotyczy to także zaobserwowanych błędów systemu w czasie zawierania Umowy oraz w czasie jej realizacji.



2. W celu możliwie szybkiego rozpatrzenia, reklamacja powinna zawierać opis, przyczyny oraz datę i godzinę wystąpienia przyczyny reklamacji.
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację i powiadomi Zamawiającego o jej rozpatrzeniu niezwłocznie, nie później niż w ciągu siedmiu dni od daty jej otrzymania.
4. Zamawiający nie jest ani uprawniony, ani zobowiązany rozpatrywać reklamacji Pracowników (Odbiorców) odnośnie treści, w tym dokumentów rozliczeniowych, udostępnianych przez Zamawiającego poprzez Platformę na ich rzecz.

POLITYKA PRYWATNOŚCI I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§14

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych 2016/679 (RODO) Zamawiającego (jeżeli jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą oraz innych osób działających w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji niniejszej Umowy, w tym osób dedykowanych do kontaktu (Użytkownik), jest Usługodawca. Natomiast wszelkich informacji, które wykraczają poza wskazany zakres przetwarzane są przez Usługodawcę w roli podmiotu przetwarzającego (w szczególności dane Pracowników/Odbiorców), w oparciu o odrębną umowę powierzenia danych. Usługodawca jest administratorem danych Użytkownika tylko w niezbędnym w jakim Użytkownik dokonuje czynności w imieniu Zamawiającego m.in. zamówienie Pakietów. Bez tego Usługodawca nie byłby w stanie wykazać prawidłowego wykonania Umowy.
2. Wskazane dane będą przetwarzane przede wszystkim w celu zawarcia oraz wykonania niniejszej Umowy (podstawa przetwarzania danych osobowych strony umowy będącej osobą fizyczną -> art. 6 ust. 1 lit. b) RODO / podstawa przetwarzania danych innych osób działających w imieniu Zamawiającego tj. m.in. Użytkownika -> art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. tzw. uzasadniony interes administratora danych).
3. Dane osobowe mogą być przetwarzane także do celu dochodzenia, ustalenia lub obrony przez roszczeniami związanymi z realizacją przedmiotowej Umowy, a także w celu realizacji marketingu bezpośredniego towarów lub usług Usługodawcy przez okres obowiązywania umowy, a także w celu zapewnienia bezpieczeństwa Usługi (podstawa przetwarzania -> art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. tzw. uzasadniony interes administratora danych). Dane osobowe mogą być wykorzystywane także w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym zobowiązań publicznoprawnych, a także w ramach realizacji praw osób, których dane dotyczą wskazanych w RODO (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO). W celu zawarcia i wykonania umowy mogą być pozyskiwane dane osobowe z CEIDG oraz KRS oraz innych rejestrów publicznych.
4. Wskazane dane osobowe mogą być przetwarzane w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) RODO także do zapewnienia bezpieczeństwa funkcjonowania świadczonej usługi (uzasadniony interes usługodawcy).
5. Usługodawca może powierzyć wskazane powyżej kategorie danych osobowych do usługodawcy hostingowego Home.pl z siedzibą na terytorium RP.
6. Osoba, której dane dotyczą może zażądać: dostępu do danych, w tym uzyskania kopii danych, przeniesienia danych, sprostowania i usunięcia danych, a także ograniczenia przetwarzania. Zasadność żądania będzie oceniana przez Usługodawcę w oparciu o przesłanki wynikające z RODO.
7. Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje także prawo do zgłoszenia sprzeciwu (gdy przetwarzanie następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – odnośnie tych sytuacji zobacz ustępy powyżej) i złożenia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
8. Dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane maksymalnie po upływie okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń związanych z realizacją niniejszej Umowy (w tym zobowiązań publicznoprawnych), w szczególności roszczeń wynikających z procesu zawierania i realizacji niniejszej Umowy, a także zobowiązań publicznoprawnych. Dane osobowe mogą być usunięte lub zanonimizowane wcześniej, jeżeli zgłoszony zostanie skuteczny sprzeciw. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji w/w celów. Jeżeli podanie danych będzie wymogiem wynikającym z przepisów np. podatkowych, osoba której dane dotyczą zostanie o tym odrębnie poinformowana.
9. We wszelkich kwestiach dotyczących ochrony danych należy kontaktować się pisząc na adres Usługodawcy (wskazany na początku Regulaminu lub na adres mailowy: ochronadanych@jobsolutions.pl).
10. Osoba, której dane są przetwarzane może skontaktować się także bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych powołanym przez Usługodawcę: rodo@pobierzpit.pl.
11. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony wyraźnie wskazują, że Usługodawca nie jest administratorem danych innych kategorii osób niż tych wskazanych w ust. 1 powyżej, w szczególności nie administruje on danymi Pracowników Zamawiającego. Zamawiający, który jest administratorem danych Pracowników ponosi odpowiedzialność za zapewnienie zgodnego z prawem przetwarzania ich danych (w szczególności dysponowanie stosowną podstawą prawną, realizację obowiązków informacyjnych etc.). W zakresie tych danych osobowych Zamawiający powierza przetwarzanie ich danych osobowych Usługodawcy – zgodnie z treścią odrębnej umowy powierzenia danych.

12. Zważywszy na ust. 11 powyżej, Usługodawca nie jest uprawniony ani zobowiązany do odpowiadania – w imieniu Zamawiającego na żądania zgłoszone przez Pracowników, dotyczące przetwarzania ich danych przez Zamawiającego (administratora danych).
13. W ramach realizacji płatności Usługodawca może udostępnić dane Zamawiającego lub Użytkownika do Dotpay sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, gdy Zamawiający dokona wyboru tego rodzaju płatności.
14. Zamawiający zobowiązuje się przekazać w/w swoim pracownikom i współpracownikom, korzystającym z usługi objętej niniejszą Umową i których administratorem danych jest Usługodawca.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§15

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy, zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany adresu Stron, danych kontaktowych, wykazu osób do kontaktu nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają zawierania dodatkowych aneksów. O powyższych zmianach strony powiadamiają się wzajemnie w formie pisemnej.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszej umowy okaże się nieważne w całości lub w części, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, strony zaś zobowiązują się na wniosek którejkolwiek z nich do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami, których moc prawna i skutek ekonomiczny są najbardziej zbliżone do postanowień zastępowanych.
4. Wszelkie spory powstałe na gruncie niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Usługodawcy.
5. Wszelkie zawiadomienia, wezwania i oświadczenia składane pomiędzy Stronami, w związku z realizacją niniejszej Umowy, bądź dochodzeniem roszczeń związanych z umową, z zastrzeżeniem tych oświadczeń, które na mocy jej postanowień mogą być dokonane w innej formie, będą sporządzane na piśmie i doręczane osobiście, kurierem lub listem poleconym na adres:
 - a. Usługodawca: Job Solutions Sp. z o.o., Bociana 22a, 31-231 Kraków.
 - b. Zamawiający, który swoje dane kontaktowe podaje w czasie rejestracji Konta.W razie zmiany adresu, strony zobowiązane są do bezzwłocznego wskazania nowego adresu do korespondencji. Korespondencja kierowana na ostatni aktualny adres będzie uznana za doręczoną także w razie jej zwrotu lub niepodjęcia przez adresata. W takim przypadku za datę doręczenia uznaje się piętnasty dzień od daty wysłania korespondencji listem poleconym.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
7. Następujące załączniki do Umowy stanowią jej integralną część – Polityka Cookies.

PLIKI COOKIES I PODOBNE TECHNOLOGIE

§16

1. Polityka cookies stanowi załącznik do niniejszej Umowy.
2. Polityka cookies stanowi integralną część Umowy.

POLITYKA COOKIES

Co to jest plik *cookie*?

Pliki *cookies* to pojedyncze, małe pliki tekstowe, wysyłane przez odwiedzane strony internetowe. Pliki te są przechowywane na komputerze użytkownika, smartphonie czy innym urządzeniu. Pozwalają one na przechowywanie informacji o preferencjach użytkownika – strona internetowa ‘zapamiętuje’ nas, aby odpowiednio reagować przy naszych kolejnych odwiedzinach. Poprzez pliki *cookies* możliwe jest przechowywanie lub uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanych w urządzeniu służącym do wyświetlenia niniejszej strony (np. laptop, smartfon, etc.).

Wykorzystujemy dwie kategorie plików *cookies*: sesyjne oraz stałe:

- pliki sesyjne – pozostają na urządzeniu użytkownika, aż do opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
- pliki stałe pozostają na urządzeniu przez czas określony w parametrach pliku albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.

W jakich przypadkach i w jakich celach instalowane są pliki sesyjne a w jakim stałe zostanie opisane poniżej.

W jakim celu operator strony używa plików *cookie*?

Poprzez pliki *cookies* administrator serwisu Job Solutions Sp. z o.o. - wykorzystuje dwie kategorie plików *cookies*: „niezbędne” oraz „opcjonalne” w następujących celach:

1. Pliki *cookies* „niezbędne” - w celu i w zakresie niezbędnym do prawidłowego wyświetlenia strony www. Chodzi o zapewnienie podstawowych funkcji takich jak bezpieczeństwo, zarządzanie siecią i dostępność. Możesz je wyłączyć, zmieniając ustawienia przeglądarki, ale może to mieć wpływ na funkcjonowanie witryny.

W tym celu na stronach serwisu mogą być wykorzystywane sesyjne pliki *cookies*.

2. Pliki *cookies* „opcjonalne” - w celu badania preferencji osób korzystających z naszej strony z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości wyświetlania strony.

Pliki *cookies* opcjonalne instalowane są za zgodą osoby odwiedzającej stronę, wyrażaną za pomocą ustawień przeglądarki na Twoim urządzeniu. Są to pliki stałe dostarczane przez partnerów administratora strony (strony trzecie) np. Google.inc.

W każdej chwili możesz zgodę wycofać i usunąć pliki *cookies* z urządzenia. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Poniższa tabela przedstawia wykaz narzędzi służących do obsługi plików *cookies* „opcjonalnych” (stałych/analizacyjnych):

Oznaczenie narzędzia analitycznego	Oznaczenie dostawcy	Kategorie pozyskiwanych danych	Czy dochodzi do powierzenia danych? Czy dochodzi do udostępnienia danych do niezależnego administratora danych, który będzie je przetwarzał do własnych celów? Czy dochodzi do przekazania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy?
Google Analytics	Google Inc.	unikalne identyfikatory, adresy IP, informacje o aktywności, lokalizacja, informacja	Dochodzi do powierzenia danych. Umowa powierzenia dostępna jest na stronie: https://privacy.google.com/businesses/processorterms/ W ramach świadczonej usługi może dochodzić do transferu danych poza terytorium EOG i Szwajcarię, głównie do Stanów Zjednoczonych. W tym

		o języku przeglądarki, informacja o modelu urządzenia	celu Google zapewnia bezpieczeństwo przepływu tych danych przez: - udział w programie Tarcza prywatności: https://www.privacyshield.gov/participant
Google Adwords	Google Inc.		Dochodzi do udostępnienia danych do Google Inc. Google będzie przetwarzać te informacje w celu wyświetlenia spersonalizowanej reklamy we własnym imieniu. Więcej informacji: https://support.google.com/google-ads/answer/9028179?hl=pl W ramach świadczonej usługi może dochodzić do transferu danych poza terytorium EOG i Szwajcarię, głównie do Stanów Zjednoczonych. W tym celu Google zapewnia bezpieczeństwo przepływu tych danych przez: - udział w programie Tarcza prywatności: https://www.privacyshield.gov/participant

W ramach realizacji wyżej wymienionych celów analitycznych strona wykorzystuje także tzw. dane eksploatacyjne, niezależnie od instalacji plików cookies.

Dane eksploatacyjne

Nawet w przypadku braku instalacji plików cookies, administrator serwisu może uzyskiwać dostęp do następujących danych charakteryzujących sposób korzystania ze strony www (dalej: inne dane eksploatacyjne):

- numer ID przydzielony urządzeniu osoby odwiedzającej stronę,
- oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej,
- system teleinformatyczny (rodzaj urządzenia, operacyjny, przeglądarka internetowa), z którego korzysta Internauta,
- informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z witryny.

Dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi stronę. Dla zapewnienia jak najwyższej jakości serwisu, okazjonalnie analizujemy pliki z logami w celu określenia: które strony odwiedzane są najczęściej, jakie przeglądarki stron WWW są stosowane, czy struktura strony nie zawiera błędów itp.

Kontrolowanie i usuwanie plików *cookie*:

Większość przeglądarek oferuje możliwość akceptowania lub odrzucania wszystkich plików *cookie*. Użytkownik może również z łatwością zmienić ustawienia dotyczące plików tego typu w ustawieniach przeglądarki. Pamiętaj, że zablokowanie wszystkich ciasteczek sesyjnych może spowodować trudności w działaniu lub zupełnie uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcjonalności naszej strony.

Zarządzanie i usuwanie plików *cookie* różni się w zależności od używanej przeglądarki. Dokładne informacje na ten temat można uzyskać, korzystając z funkcji Pomoc w przeglądarce lub odwiedzając stronę internetową <http://www.allaboutcookies.org>, na której krok po kroku wyjaśniono, jak kontrolować i usuwać pliki *cookie* w większości przeglądarek.

Możesz zobaczyć informacje dotyczące poszczególnych przeglądarek na stronach:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Microsoft Internet Explorer
- Opera
- Apple Safari

Aby zrezygnować z mechanizmu Google Analytics na wszystkich witrynach, odwiedź:
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Ochrona danych osobowych pozyskiwanych poprzez pliki cookies oraz w ramach danych eksploatacyjnych (kategorie danych i cele zob. powyżej)

Informacje do których uzyskujemy dostęp mają co do zasady charakter ogólny (statystyczny). Nie mniej pojęcie danych osobowych w RODO (rozporządzenie 2016/679) obejmuje także informacje dotyczące osób możliwych do identyfikacji. Jak wskazuje RODO, aby stwierdzić, czy dana osoba fizyczna jest możliwa do zidentyfikowania, należy wziąć pod uwagę wszelkie rozsądnie prawdopodobne sposoby (w tym wyodrębnienie wpisów dotyczących tej samej osoby), w stosunku do których istnieje uzasadnione prawdopodobieństwo, iż zostaną wykorzystane przez administratora lub inną osobę w celu bezpośredniego lub pośredniego zidentyfikowania osoby fizycznej. Aby stwierdzić, czy dany sposób może być z uzasadnionym prawdopodobieństwem wykorzystany do zidentyfikowania danej osoby, należy wziąć pod uwagę wszelkie obiektywne czynniki, takie jak koszt i czas potrzebne do jej zidentyfikowania, oraz uwzględnić technologię dostępną w momencie przetwarzania danych, jak i postęp technologiczny.

W związku z powyższym informacje pozyskiwane poprzez mechanizm cookies oraz dane eksploatacyjne mogą stanowić dane osobowe w rozumieniu RODO. Jeżeli wskazane powyżej informacje zostaną zakwalifikowane jako dane osobowe to administratorem danych osobowych jest Job Solutions Sp. z o.o. Nawet w przypadku wątpliwości czy określona kategoria informacji jest daną osobową Job Solutions Sp. z o.o. wprowadza mechanizmy chroniące tę informację jak daną osobową. We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z administratorem pod adresem: rodo@pobierzpit.pl.

Przetwarzanie powyższych kategorii danych w zakresie w jakim jest to niezbędne do prawidłowego wyświetlenia strony (cookie „niezbędne”) opiera się na tzw. uzasadnionym interesie administratora serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. W tym celu może dochodzić do:

- okazjonalnego analizowanie plików z logami w celu określenia: z jakich przeglądarek korzystają osoby odwiedzające stronę; które zakładki, strony lub podstrony są najczęściej lub najrzadziej odwiedzane lub przeglądane; czy struktura strony nie zawiera błędów;
- zapobieganie nieuprawnionemu dostępowi do strony internetowej i rozprowadzaniu złośliwych kodów, przerywanie ataków typu „odmowa usługi”, a także przeciwdziałanie uszkodzeniu systemów komputerowych i systemów łączności elektronicznej.

W powyższych przypadkach przysługuje Ci prawo do zgłoszenia sprzeciwu (gdy przetwarzanie następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Natomiast, jeżeli wyrazisz zgodę poprzez ustawienia przeglądarki na instalację plików cookies „opcjonalnych” (analitycznych np. dostarczanych przez Google Analytics lub reklamowych) to informacje zebrane w ten sposób będą wykorzystywane do celu badania preferencji osób korzystających z naszej strony www z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości wyświetlanej strony. W tym przypadku podstawą przetwarzania danych jest art. 173 ust. 2 prawa telekomunikacyjnego (Dz.U. z 2004 r. nr 171, poz. 1800) w zw. z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Jak wskazuje art. 174 prawa telekomunikacyjnego, do uzyskania zgody abonenta lub użytkownika końcowego stosuje się przepisy o ochronie danych osobowych.

W każdej chwili możesz zgodę wycofać i usunąć pliki cookies z urządzenia. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Dostawcy narzędzi analitycznych, którym dane mogą być powierzane zostali wskazani w tabeli powyżej. Wskazana tabela zawiera także informacje czy może dochodzić do przekazania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, oraz na jakich zasadach.

Przysługuje Ci prawo dostępu do danych, w tym uzyskania kopii danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprostowania i usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania. W związku z ograniczoną identyfikowalnością danych (dane są w dużej mierze statystyczne), zgodnie z art. 11 ust. 2 RODO, realizacja wskazanych praw może być uzależniona od podania dodatkowych informacji służących identyfikacji danych i weryfikacji tożsamości osoby żądającej.

Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane maksymalnie po upływie okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń związanych z korzystaniem ze strony (nie później niż rok od dnia utrwalenia), lub wcześniej, jeżeli zgłosisz skuteczny sprzeciw. Podanie danych jest dobrowolne, ale nie zbędne do realizacji w/w celów.